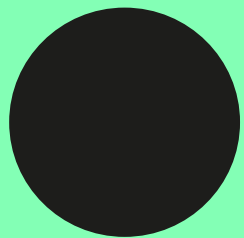


**MUNT
PUNT**

Trefdag
Cultuur Noordrand

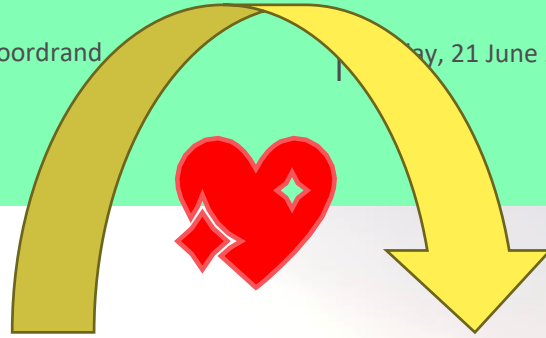
Landen....



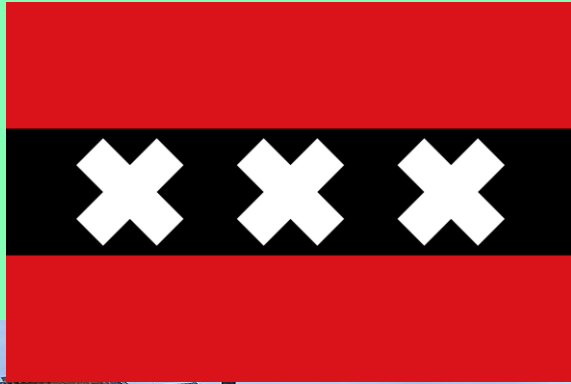


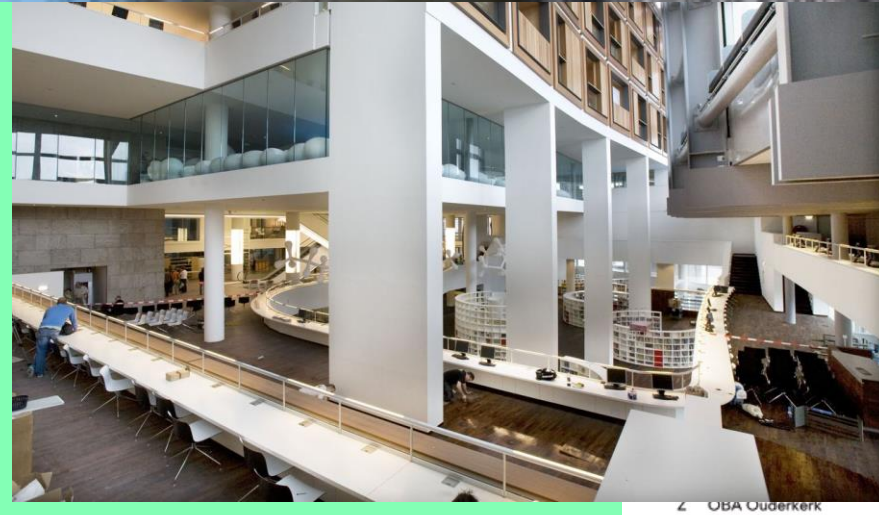
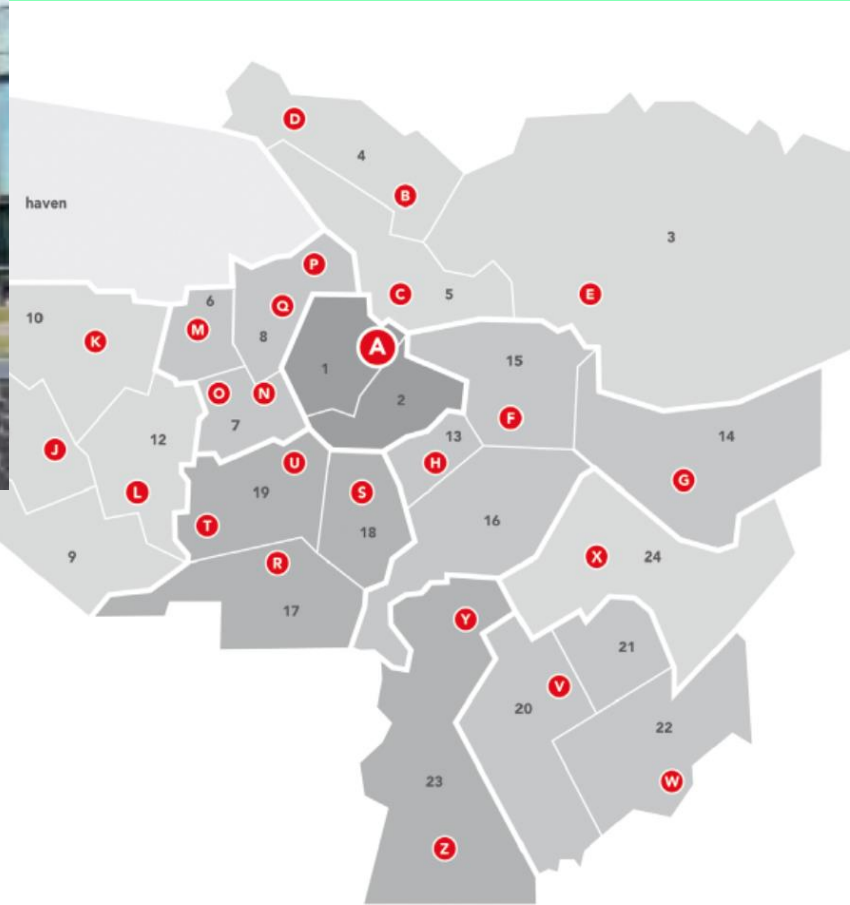
**MUNT
PUNT**

Introductie



Amsterdam





Strategische
Partnerships

&

De Bibliotheek

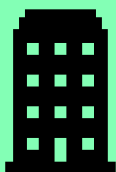
Als een Platform-Organisatie



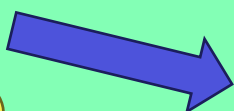
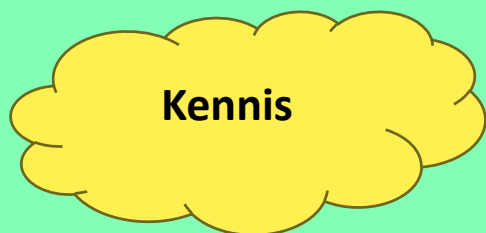
De Bibliotheek

Als een Platform-Organisatie Waarom?

- **Bibliotheek 1.0**, meer dan **100 jarig monopoly**
 - Vrije, publieke kennis & informatie
 - Centraal georganiseerd, lineair proces
 - Het Boek als (primair) medium



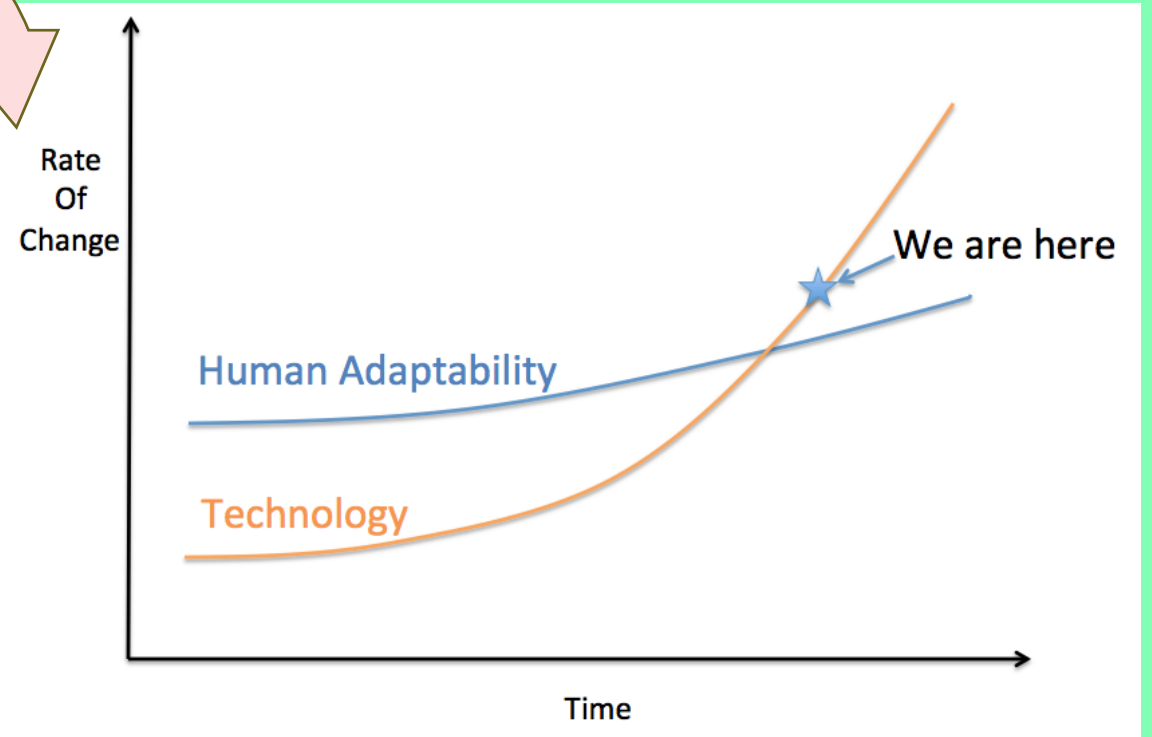
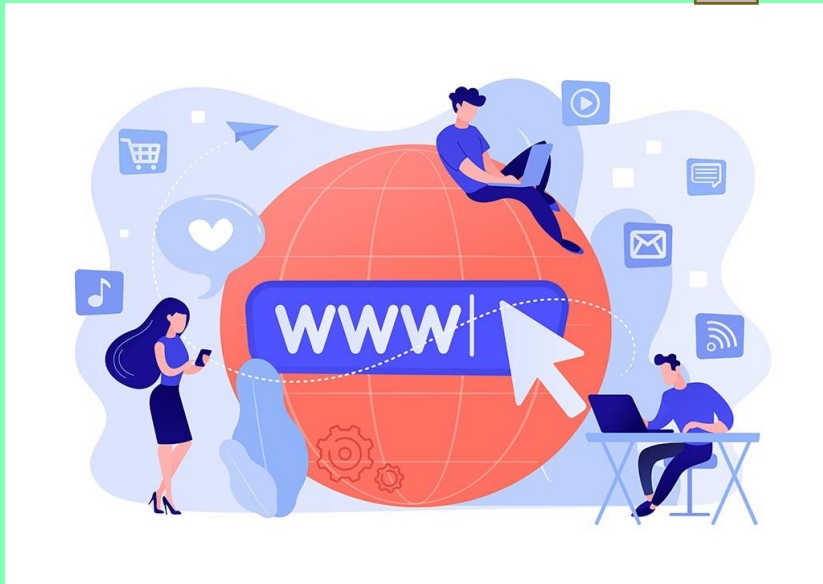
Bibliotheek



Samenleving



De Bibliotheek **Als een Platform-Organisatie** **Waarom?**



De Bibliotheek

Als een Platform-Organisatie

Waarom?

Welzijn

Polarisatie



Complexiteit & toegang



De Bibliotheek **Als een Platform-Organisatie** **Waarom?**

Verbinding

Duiding



Kennis & Skills



De Bibliotheek **Als een Platform-Organisatie**

- Faciliteert gemeenschappen en organisaties in de presentatie en ontwikkeling van hun aanbod.
- Werken met de creatieve energie die al aanwezig is in de samenleving.

De Bibliotheek 2.0

Fundamentele verandering



Van

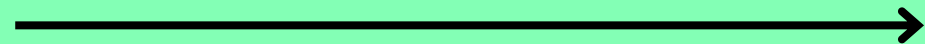
Aanbod gericht

Specialistische rol

Kennis & informatie huis

Centraal & Top-down

Exclusief



Naar

Vraag gericht

Generalistisch

Multifunctionele ontwikkelings hub

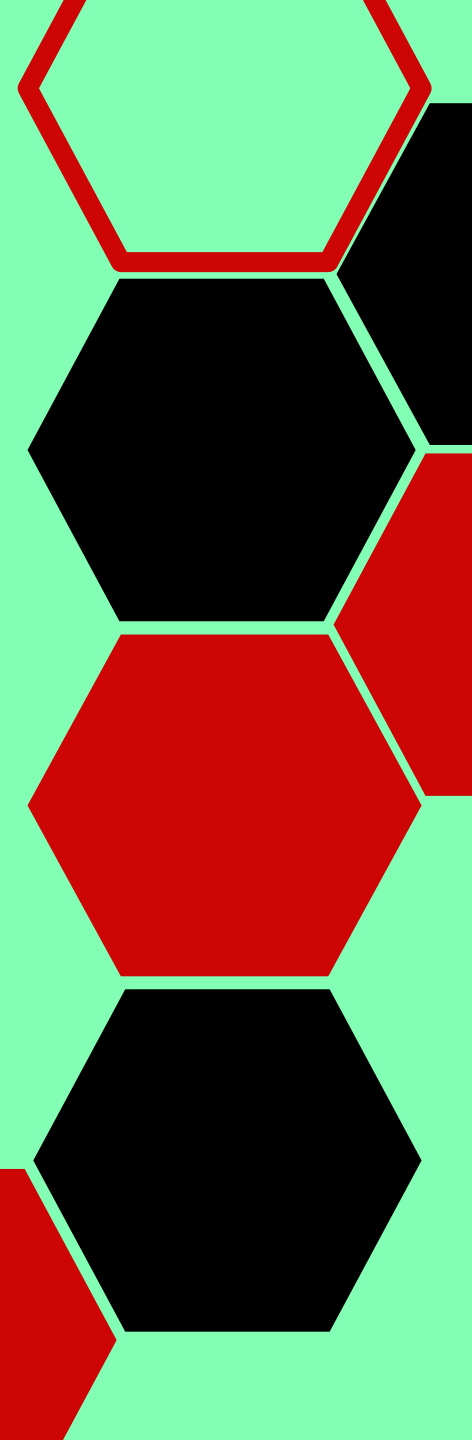
Decentraal & Bottom-up

Inclusief

Bibliotheek als Platform

Waarom?

- **Flexibiliteit:** ‘Meebewegen’ met veranderende vraagstukken in de samenleving
- **Kwaliteit:** Excellent worden in dienstverlening door een duidelijke rol in te nemen
- **Inclusiviteit:** Een breed scala aan gemeenschappen & doelgroepen passend weten te bedienen
- **Democratisering:** Ruimte, inspraak en een podium geven aan de gemeenschappen van haar stad
- **Schaal & Efficiency:** De ‘creërende energie’ die reeds beschikbaar is in Brussel & Vlaanderen kanaliseren
- **Stabiliteit:** Meer eigen inkomsten genereren, door faciliteiten vanuit de platformrol uit te baten





2010

Hoofdstedelijke
Openbare
Bibliotheek



Promotie
Brussel



Muntpunt heeft als missie: **de kennis en de beleving van Brussel te bevorderen** door een geïntegreerd informatie-, communicatie- en promotiebeleid te voeren over het aanbod van Brusselse, Vlaamse instellingen en organisaties.

Muntpunt biedt **informatie, kennis en cultuur** aan door bibliotheekdiensten te leveren. **Muntpunt zal Vlaanderen in Brussel en Brussel in Vlaanderen promoten.**



Decretale Opdrachten

Hoofdstedelijke Openbare Bibliotheek

- Onderdeel van het Brussels OBIB Netwerk
- 19 andere Nederlandstalige openbare Bibliotheken
- Media, Digitaal, Taal- & Leesvaardigheid



Decretale Opdrachten

Communicatie opdracht

- Uitwisseling Brussel & Vlaanderen
 - Inspirerende initiatieven
- Kennisdeling & Expertise
- Promotie van het N-Netwerk



Decretale Opdrachten

Informatie opdracht

- Muntpunt voorziet:

- Informatie over Vlaamse instellingen, organisaties, voorzieningen en evenementen
- Stadsinformatie over leven in Brussel

Specifiek focus op **kwetsbare doelgroepen** (socio-economische status, fysieke of mentale beperkingen, migratieachtergrond, etc.)



Decretale Opdrachten

Informatie opdracht

Hoe?

- **1-op-1 afhandeling van vragen**
 - In Muntpunt ('Trage Balie')
 - Outreach
 - Partnerpermanenties
- **Educatie: Infosessies en workshops**
 - Aanbod via partnerorganisaties
 - Oefenkansen Nederlands
 - Welzijn
- **Digitaal Partnerplatform**
 - Digitale Q&A
 - Partner-facebookgroep
 - Digitale info campagnes
- **Divers Communicatie & Informatie aanbod**
 - Paspartoe
 - Foldermuur
 - Collectie: NT2 en non-fictie

MUNT PUNT | LEESPUNT
LEERPUNT
INFOPUNT | Munt 6
1000 Brussel

INFOCENTRUM

Stel je vragen over leven in Brussel

 kom langs	 bel	 mail
woensdag 14:00 – 18:00 vrijdag 14:00 – 16:00 zaterdag 10:00 – 12:00	02 278 11 00 dinsdag, woensdag, donderdag 13:00 – 17:00	info@muntpunt.be

Meer info via
[muntpunt.be/
infocentrum](https://muntpunt.be/infocentrum)



Dienstverlening

- Aanmelden in kinderopvang en opvolging van het dossier
- Aanmelden in NL-scholen 'Inschrijven in Brussel' en opvolging
- Wonen in Brussel-infolijn
- Paspartoe
- Verkoop van Sport Na School-pas
- Aanmelden in uitstapjes/verblijven voor Rap op Stap
- Verkoop van goedkope culturele en sportevenementen via VRIJUIT
- Ticketverkoop voor Sportaanbod van VGC: sportkampen en sportlessen
- Beantwoorden van diepgaande vragen in de domeinen Onderwijs, Werken, Wonen, Welzijn & Gezondheid, Nederlands leren en oefenen, Cultuur en Vrije tijd.



Overige Beleidsprioriteiten Muntpunt

Taalbeleid & Taalvaardigheid

- **Taalbeleid**
 - Dienstverlening
 - HR
 - Publieke programmering
- **Educatie & NL Oefenkansen**
 - Taallessen
 - Oefenkansen
- **Leesvaardigheid**
 - Leeslijn



Jeugd & Jongeren

- Taal- & Leesvaardigheid
- Vorming & Skills
- The Grid & Mediamakers

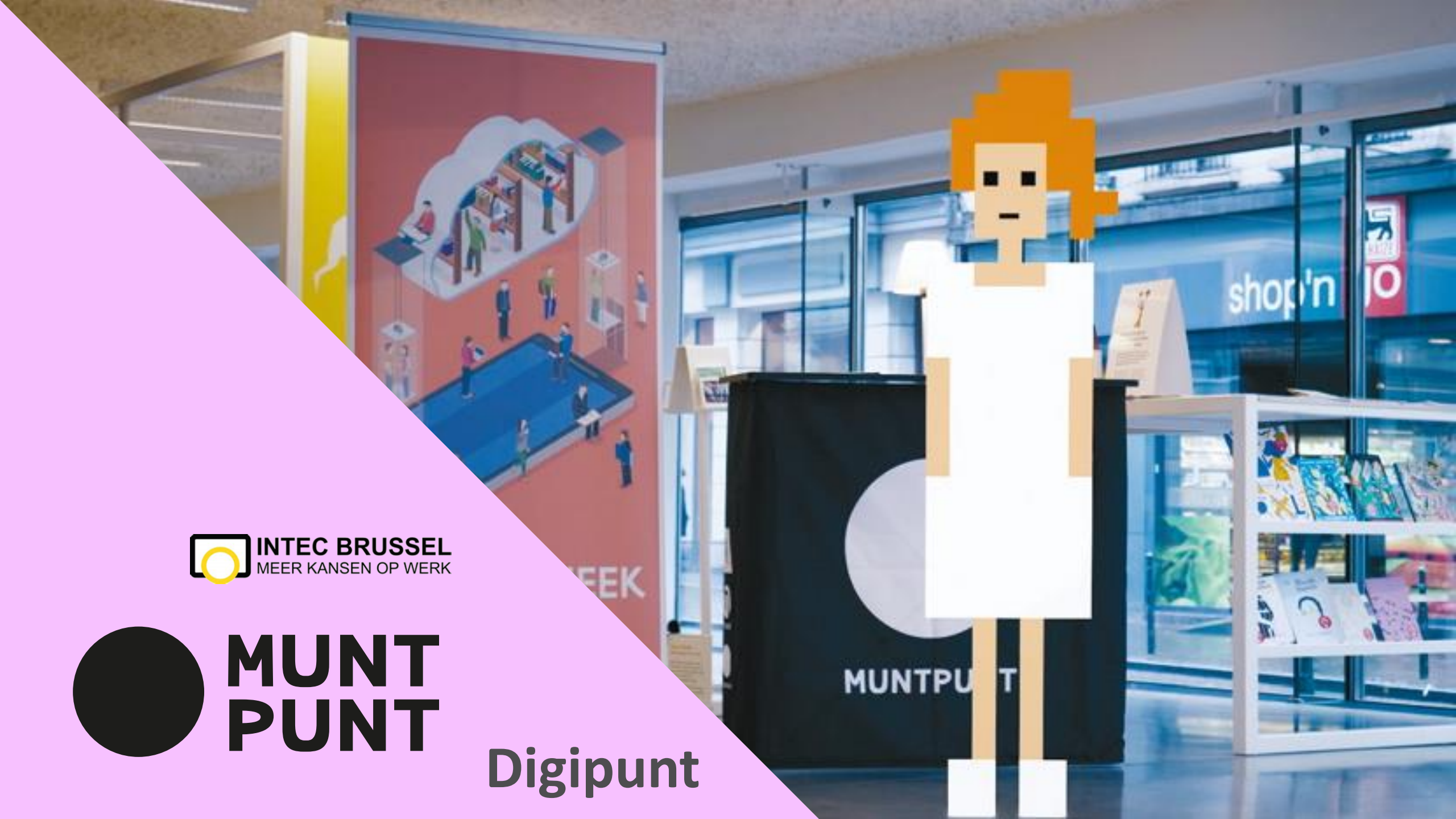


E-Inclusie & Digitalisering





Digipunt





Helpdesk

Di. tem. vrij.

Van 14:00 tot 17:00 (di. 18:00)

Bijgestaan door een Digitalent

En vaste MP-medewerker

Vanaf 30 april



Lessen

Leslokaal 3+

(klaar in het najaar)

Enmalige sessies

en kortlopende trajecten

Vanaf 26 april



Uitleen laptops

Leslokaal 3+(?)

In progress



Oefenkans

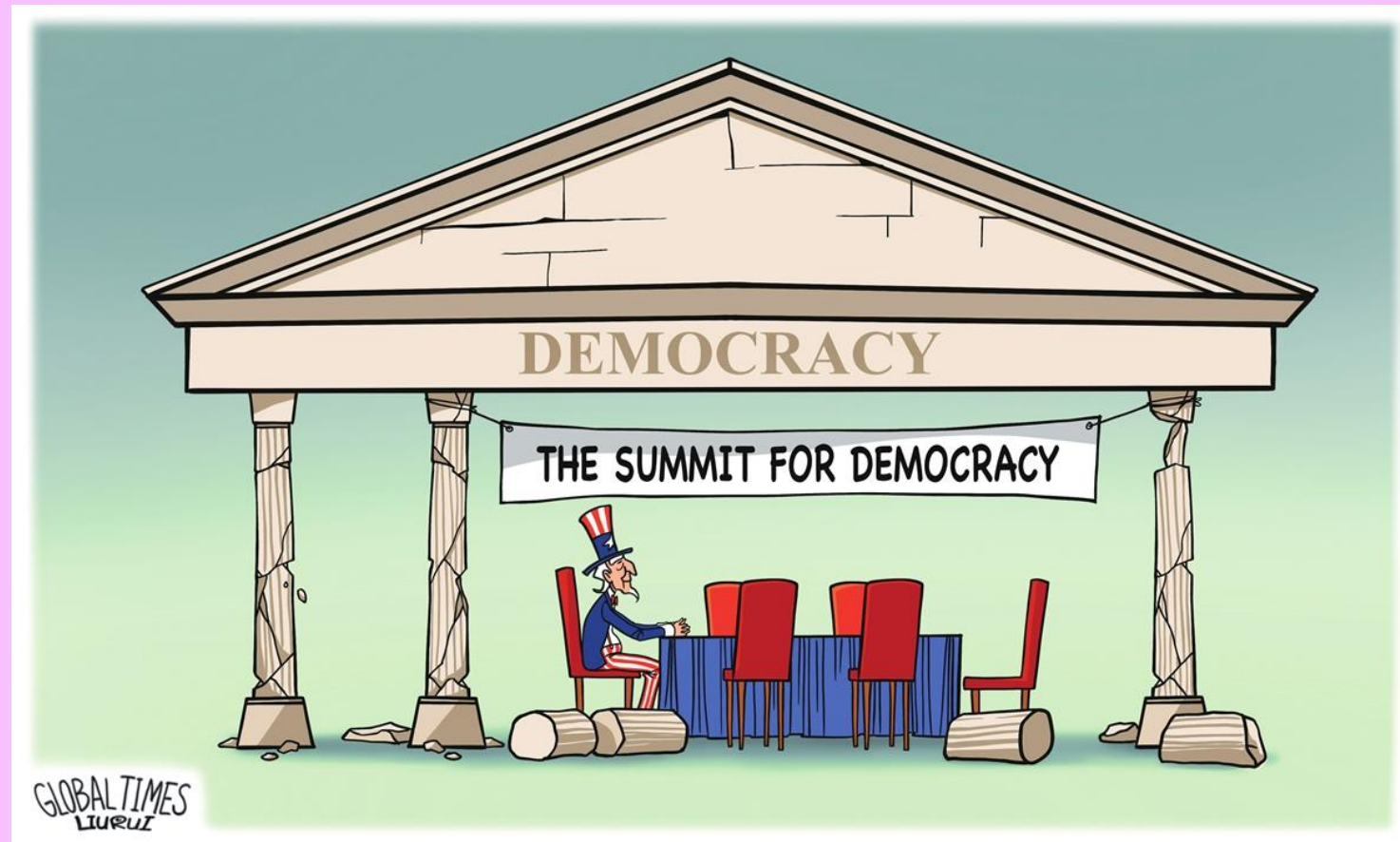
Werkplek leren

Voor Intec medewerkers

Workshops

26.04	13:00 – 16:00	Linkedin & Social Media
31.05	13:00 – 16:00	Veelgebruikte apps
28.06	13:00 – 16:00	Whatsapp, de basis
07.10	13:00 – 16:00	Leer werken met je smartphone: Basisinstellingen
14.10	13:00 – 16:00	Leer werken met je smartphone: Standaard apps & functies
21.10	13:00 – 16:00	Leer werken met je smartphone: Apps beheren
04.11	13:00 – 16:00	Personalisatie van je toestel
18.11	13:00 – 16:00	Online veiligheid & privacy
02.12	13:00 – 16:00	Overheid online & Itsme
16.12	13:00 – 16:00	E-gezondheid

Publieke Dialoog & Democratisering



Publieke Dialoog & Democratisering

- **Publieke Dialoog**
 - Verdiepende dialogen & debatten
 - Formele verkiezingsdebatten
 - Uitwisseling Brussel & Vlaanderen
- **Vorming jongeren**
 - Werking democratie
 - Debat vaardigheden
 - Burgerschapsvorming



